

## **KNV-Zeitfracht**

### **Gutscheinservice für fitbis.de**

- **Gutscheinservice-Portal**
- **euroCASH**

Stand: Oktober 2020



© 2020 KNV Zeitfracht GmbH

## Inhaltsverzeichnis

Gutscheinservice für fitbis.de.....	1
Das KNV Gutscheinservice-Portal.....	3
Anmeldung .....	3
Passwort ändern.....	4
Gutschein anzeigen .....	5
Gutscheinhistorie anzeigen.....	5
Gutschein aufladen .....	6
Gutschein einlösen .....	7
Gutschein-Status ändern.....	8
Übersichtsbericht anzeigen.....	9
Gutschein-Liste .....	10
Der KNV Gutscheinservice mit Kasse .....	12
Gutscheinkarte verkaufen / aufladen .....	12
Darstellung 'Verkauf einer Gutscheinkarte' im Filialbericht .....	14
Guthaben.....	15
Guthaben abfragen .....	15
Guthaben - Status Bon ausdrucken.....	16
Historie .....	17
Historie anzeigen.....	17
Historie ausdrucken.....	17
Bezahlen mit Gutscheinkarte / Gutscheinkarte einlösen.....	18
Darstellung 'Bezahlung mit Gutscheinkarte' im Filialbericht .....	20
Gutscheinkarten komplett einlösen.....	21
Retouren auf Gutscheinkarten gutschreiben.....	22
Darstellung 'Retouren auf Gutscheinkarte gutschreiben' im Filialbericht .....	23
Guthaben bar auszahlen .....	24
Darstellung 'Guthaben bar auszahlen' im Filialbericht .....	26
Auswertungen in der euroSUITE über Buchungen zu Gutscheinkarten .....	27

## Das KNV Gutscheinservice-Portal

Über den KNV Gutscheinservice können Sie Ihre Gutscheine innerhalb der gesamten KNV-Branchenproduktfamilie filialübergreifend stationär und online verkaufen, einlösen und verwalten.

An der Kasse wird der Gutschein-Barcode gescannt oder es wird manuell die Gutschein-Nummer (Gutschein-ID) eingegeben. Genau wie beim Einsatz im Online-Shop wird im Hintergrund sofort eine Verbindung zum Gutscheinservice aufgebaut. Alle Guthabenänderungen werden sofort aktualisiert.

Als einfach zu bedienendes Verwaltungsmodul steht Ihnen das Gutscheinservice-Portal zur Verfügung. Hiermit haben Sie den direkten Zugriff: Rund um die Uhr ist sowohl die Administration als auch ein vollständiger Überblick über die erfolgten Transaktionen eines einzelnen Gutscheins oder aller Gutscheinumsätze möglich.

### Anmeldung

Um den Gutscheinservice aufzurufen, klicken Sie in fitbis.de im Menü „Weitere Funktionen“ auf den Link „KNV Gutschein-Service“

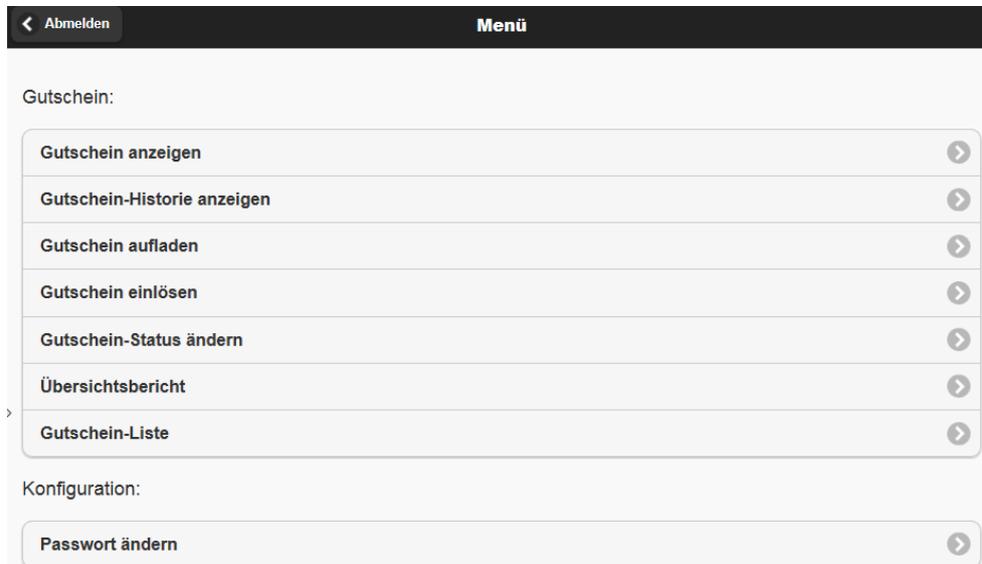


Nach Klick auf den Link erscheint die Anmeldemaske zum Gutscheinservice-Portal:

The image shows a login mask titled 'Willkommen'. It has a dark blue header with the word 'Willkommen' in white. Below the header are two input fields: 'Benutzername:\*' and 'Passwort:\*'. The 'Benutzername:\*' field is empty, and the 'Passwort:\*' field contains the text 'Passwort'. Below the input fields is a blue button with the text 'Anmelden' and a right-pointing arrow.

Geben Sie in der Anmeldemaske als Benutzernamen Ihre Verkehrsnummer ein und unter Passwort den Zugangscod, den Sie von KNV nach Ihrer Anmeldung zum Gutschein-Service erhalten haben.

Nach Klick auf "Anmelden" erscheint das folgende Menü:



## Passwort ändern

**Gleich nach der ersten Anmeldung sollten Sie Ihr Passwort ändern!**

Im Menü finden Sie als untersten Eintrag den Menüpunkt "Passwort ändern".  
Mit Return oder einem Klick auf den Button gelangen Sie in diese Ansicht:



Ein gültiges neues Passwort muss den hier genannten Passwortregeln genügen.

## Gutschein anzeigen

Scannen Sie den Barcode auf der Rückseite der Gutscheinkarte oder erfassen Sie die Gutschein-ID über Ihre PC-Tastatur. Mit einem Klick auf "Gutschein anzeigen" erscheinen alle gespeicherten Angaben zu der Gutscheinkarte und der aktuelle Status:

Gutschein anzeigen	
Gutschein ID:	knva3501dw
Second key:	refpyutvct
Status:	aktiv
Wert:	0,00
Gültig von:	01.01.1900 00:00
Gültig bis:	31.12.9999 00:00
Letzte Änderung:	09.02.2015 11:53

Wurde eine ungültige Gutschein-ID eingegeben, erscheint die Meldung:



**Keinen Gutschein mit gegebener ID gefunden.**

Um erneut eine ID einzugeben oder zu scannen, gehen Sie wieder über das Hauptmenü (oben rechts) und wählen Sie dort den gewünschten Unterpunkt.

## Gutscheinhistorie anzeigen

Nach Auswahl von "Gutscheinhistorie anzeigen" im Hauptmenü werden Sie zur Eingabe (oder Scan) einer Gutschein-ID aufgefordert.

Sie erhalten eine Auflistung der Buchungen zum gewählten Gutschein. In der Spalte "**Wert**" wird jeweils das zum Ende einer Transaktion gültige (Rest-) Guthaben ausgewiesen:

[← Zurück](#) **Gutschein-Historie anzeigen** [☰ Menü](#)

Gutschein ID:

Datum	Wert	Delta	Status	Kunden-ID	Kommentar	Client	Terminal	Beleg	Gruppe
09.02.2015 13:29	0,00	0,00	gesperrt		Kunde hat Gutschein verloren	62352	62352		62352
09.02.2015 13:29	0,00	0,00	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 13:25	0,00	0,00	gesperrt			62352	62352		62352
09.02.2015 13:21	0,00	-9,90	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 13:21	9,90	-10,00	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 13:13	19,90	19,90	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 13:10	0,00	-25,00	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 12:40	25,00	25,00	aktiv			62352	62352		62352
25.07.2014 13:37	0,00	0,00	aktiv			10001	10001		

## Gutschein aufladen

Nach Auswahl des Menüpunkts "Gutschein aufladen" im Hauptmenü erscheint eine Maske, in der Sie die Gutschein-ID und den gewünschten Aufladebetrag eingeben können.

Wählen Sie einen der vorgeblendeten Aufladewerte aus oder tragen Sie bei "Aufladewert" einen beliebigen freien Wert ein. Mit 'Enter' oder einem Mausklick auf den Button "Gutschein aufladen" wird der Vorgang gespeichert.

[← Zurück](#) **Gutschein aufladen** [☰ Menü](#)

Gutschein ID:

Aktueller Wert:

Aufladewert:

**Gutschein aufladen** [→](#)

[→](#)
 [→](#)
 [→](#)

[→](#)
 [→](#)
 [→](#)

## Gutschein einlösen

Nach Auswahl des Menüpunkts "Gutschein einlösen" im Hauptmenü erscheint eine Maske, in der Sie die Gutschein-ID und den gewünschten Einlösebetrag eingeben können.

Sie können einen beliebigen Teilbetrag eingeben oder den Gutschein komplett einlösen. Mit 'Enter' oder einem Klick auf den jeweiligen Button wird der Vorgang gespeichert.



The screenshot shows a mobile application interface for redeeming a voucher. At the top, there is a navigation bar with a back arrow labeled 'Zurück', the title 'Gutschein einlösen', and a menu icon labeled 'Menü'. Below the navigation bar, there are three input fields: 'Gutschein ID:' with the value 'knvzf3rv4x', 'Aktueller Wert:' with the value '60,00', and 'Einlösebetrag:' which is currently empty. Below these fields are two large blue buttons: 'Betrag einlösen' and 'Komplett einlösen', both with right-pointing arrows.

Wird ein Gutschein vollständig eingelöst, erscheint folgende Meldung:



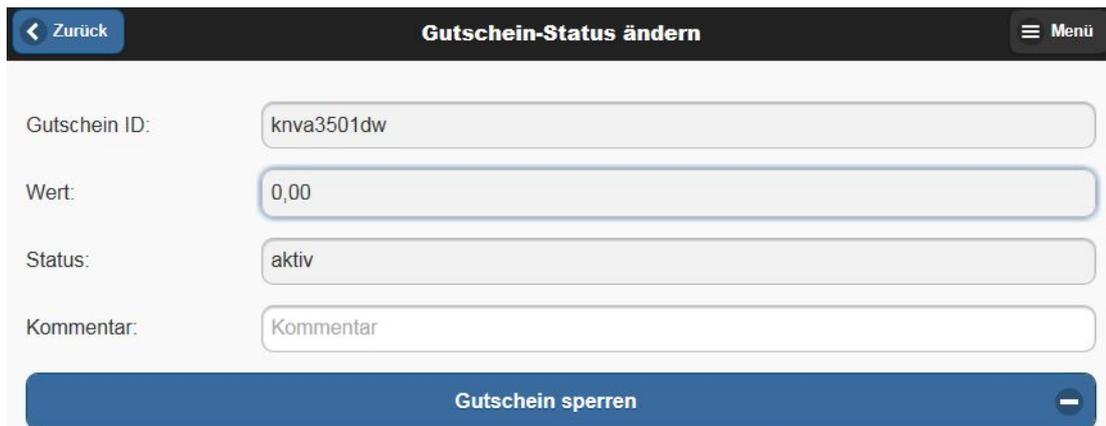
The screenshot shows the same 'Gutschein einlösen' form, but now the 'Gutschein ID:\*' field contains the value 'knva3501dw'. Below the input fields, there is a large blue button labeled 'Gutschein auswählen' with a right-pointing arrow. At the bottom of the form, there is a white information box with a blue 'i' icon and the text 'Der Wert ist bereits 0.'.

Bei **jeder** Aufladung oder Abbuchung am Gutscheinservice-Portal sollten Sie darauf achten, die zugehörigen Geld- bzw. Warenbewegungen zu erledigen und eventuell zu dokumentieren. (Rechnung schreiben / versenden, Ware ins Abholfach stellen / versenden, o.ä.)

## Gutschein-Status ändern

Nach Wahl des Menüpunktes "Gutschein-Status ändern" geben Sie die betreffende Gutschein-ID ein oder scannen Sie den Barcode.

Die aktuellen Informationen werden angezeigt:



The screenshot shows a mobile application interface for changing a voucher status. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and 'Zurück' on the left, the title 'Gutschein-Status ändern' in the center, and a menu icon and 'Menü' on the right. Below the navigation bar, there are four input fields: 'Gutschein ID:' with the value 'knva3501dw', 'Wert:' with '0,00', 'Status:' with 'aktiv', and 'Kommentar:' with 'Kommentar'. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'Gutschein sperren' with a minus sign icon on the right.

Zur Erinnerung können Sie im Feld "Kommentar" angeben, warum der Gutschein gesperrt wurde (z.B.: ein Gutschein wurde Ihnen als verloren oder gestohlen gemeldet). Diese Information wird Ihnen dann später in der Gutscheinhistorie mit ausgewiesen.

Nach Bestätigen des Buttons "Gutschein sperren" sind keine weiteren Buchungen für diesen Gutschein mehr möglich.

Ein gesperrter Gutschein kann auf dem gleichen Weg wieder **entsperrt** werden, um ihn weiterzuverwenden.



The screenshot shows the same mobile application interface, but now the status is 'gesperrt'. The 'Gutschein ID' and 'Wert' fields are not visible. The 'Status:' field contains 'gesperrt' and the 'Kommentar:' field contains 'Kommentar'. At the bottom is a large blue button labeled 'Gutschein entsperren' with a plus sign icon on the right.

## Übersichtsbericht anzeigen

Der "Übersichtsbericht" liefert Kennzahlen zu Auflade- und Einlöse-Vorgängen, sowie zu offenen und gesperrten Gutscheinen. Diese Informationen sind z.B. für Ihre Buchhaltung relevant. Die Zeiträume können ausgewählt oder frei eingegeben werden:

**Übersichtsbericht**
☰ Menü

**Info**

Der Bericht liefert Kennzahlen zu Auflade- und Einlösevorgänge von Gutscheinen sowie zu offenen und gesperrten Gutscheinen.

- Die Auflade- und Einlösevorgänge beziehen sich auf den gesamten ausgewählten Zeitraum.
- Die Angaben zu offenen und gesperrten Gutscheinen entsprechen dem Stand am Ende des ausgewählten Zeitraums.

Zeitraum: Frei  
Monat  
**Quartal**  
Jahr

Von:\*

Bis:\*  ✕

**Ergebnis anzeigen** ➤

Mit einem Klick auf den Button "Ergebnis anzeigen" erhalten Sie folgende Übersicht:

⬅ Zurück
**Übersichtsbericht**
☰ Menü

**Info**

Der Bericht liefert Kennzahlen zu Auflade- und Einlösevorgänge von Gutscheinen sowie zu offenen und gesperrten Gutscheinen.

- Die Auflade- und Einlösevorgänge beziehen sich auf den gesamten ausgewählten Zeitraum.
- Die Angaben zu offenen und gesperrten Gutscheinen entsprechen dem Stand am Ende des ausgewählten Zeitraums.

Von:

Bis:

Beschreibung	Anzahl	Gesamtwert	Durchschnittswert
Aufladung	11	365,70	33,25
Einlösung	8	148,40	18,55
Offen	5	217,30	43,46
Gesperrt	1	0,00	0,00

## Gutschein-Liste

Die "Gutschein-Liste" zeigt Ihnen in detaillierter Form alle Gutscheine an, die von Ihnen die vorgegebenen Auswahlkriterien erfüllen.

Treffen Sie die gewünschte Auswahl der Suchkriterien und lassen sich das Ergebnis anzeigen.

**Gutschein-Liste** ☰ Menü

---

**Info**

Dieser Bericht listet Gutscheine, die den vorgegebenen Auswahlkriterien entsprechen.

- Es werden maximal 5.000 Gutscheine angezeigt.
- Die angezeigten Gutschein-IDs sind anonymisiert.

Letzte Aufladung (von):\*  ✕

Letzte Aufladung (bis):\*  ✕

Aufladeort:\*

- ECS
- Kassen
- Business-Client

Letzte Einlösung (von):\*  ✕

Letzte Einlösung (bis):\*  ✕

Gültigkeitsdauer:\*

- D = 3 Jahre
- A = 30 Jahre

Ablaufdatum (von):\*  ✕

Ablaufdatum (bis):\*  ✕

Wert:\*

- > 0
- = 0
- alle

Status:\*

- noch nicht aktiviert
- aktiv
- gesperrt
- eingelöst

**Ergebnis anzeigen**  ➤

In dieser Liste sehen Sie für alle Gutscheinkarten, die Ihren Auswahlkriterien entsprechen, die (teilweise anonymisierte) Gutschein-ID, den aktuellen Wert und Status, wo und wann diese Karte zuletzt aufgeladen wurde und wann die gesetzliche Gültigkeitsfrist abläuft.

Dabei erkennen Sie den Ort der Aufladung am Terminal: einstellige Nummern entsprechen der jeweiligen Kassenummer, Ihre Verkehrsnummer steht für das Gutscheinservice-Portal.

← Zurück
**Gutschein-Liste**
☰ Menü

**Info**

Dieser Bericht listet Gutscheine, die den vorgegebenen Auswahlkriterien entsprechen.

- Es werden maximal 5.000 Gutscheine angezeigt.
- Die angezeigten Gutschein-IDs sind anonymisiert.

**Auswahlkriterien** +

Gutschein ID	Wert	Status	Letzte Aufladung (Client)	Letzte Aufladung (Terminal)	Letzte Aufladung (Datum)	Ablaufdatum
knva6k****	0,00	aktiv	11777	1	27.06.2016 11:41	27.06.2019
knv1te****	33,05	aktiv	11777	11777	27.06.2016 14:11	27.06.2019
knvwz6****	50,00	aktiv	11777	1	21.06.2016 11:08	21.06.2019
knvne5****	40,00	gesperrt	11777	1	21.06.2016 11:10	21.06.2019
knvgdb****	27,96	aktiv	11777	11777	21.06.2016 11:09	21.06.2019

Anzahl Gutscheine:

Gesamtwert:

Mit einem Klick auf das „+“ hinter den „Auswahlkriterien“ können Sie sich die soeben eingegebenen Auswahlkriterien mit anzeigen lassen.

Mit einem Klick auf einen Eintrag in der Liste öffnen Sie die Gutscheinhistorie des angeklickten Gutscheins.

Mit einem Klick auf „zurück“ gelangen Sie zurück zur Eingabemaske und können eine neue Suche starten.

## Der KNV Gutscheinservice mit Kasse

Für die Kommunikation mit dem Gutscheinserver muss die Kasse online sein!  
Im Offline-Modus ist der Gutscheinservice nicht verfügbar.

### Gutscheinkarte verkaufen / aufladen

Der Verkauf einer KNV Gutscheinkarte an der Kasse erfolgt über das Scannen des Barcodes auf der Rückseite der Gutscheinkarte. Alternativ kann die Gutscheinummer eingetippt werden.

Wählen Sie anschließend die Funktion **Aufladung**



Die Kasse fragt beim KNV Gutscheinserver den Kontostand ab und zeigt diesen an.  
Sie werden um Eingabe des Aufladebetrags gebeten:



Geben Sie den Aufladebetrag inklusive Nachkommastellen ein (z.B. „2500“ oder mit Punkt als

Dezimaltrenner „25.00“). Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste oder mit 

Die Position wird auf dem Bon erfasst:



The screenshot shows a terminal interface for a payment. On the left, a dark blue header reads "zu zahlen 25.00 EURO". Below it, a light blue area displays "Gutscheinkarte" and "\*\*\*\*\*g2a 25,00" with "25.00 o" to the right. On the right side, a white box shows "Summe 25.00" and a "registrieren" button. Below this is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, and "00", along with function keys "clr", "←", "x", and a larger "←" key. At the bottom, a green button shows "0 Exemplare" and a dark blue button shows "= 25.00 € Zahlung".

Mit jeder Änderung des Kartenguthabens wird der Kontostand unmittelbar am KNV Gutscheinserver aktualisiert.

Starten Sie nun den nächsten Verkaufsvorgang durch Scannen eines Artikels oder schließen Sie den Bon ab:

Taste  , dann wählen Sie die Zahlungsart.

## Darstellung 'Verkauf einer Gutscheinkarte' im Filialbericht

	<b>Filialbericht</b>	[X]
<b>Mandant:</b>	11777 : Testmandant	
<b>Bediener:</b>	Bediener	
<b>Auswertungsdatum:</b>	14.08.2019	
<b>Auswahl:</b>	Abrechnungsperioden: automatisch	

<b>Abrechnungszeitraum:</b>	begonnen am 14.08.2019 / 10:37			
<b>Abrechnungsperioden:</b>	142 bis 99226			
	<b>Anzahl</b>	<b>Wert</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Wert</b>
Warenumsatz:		0,00	Umsatz Schulungsmodus	0,00
Gutschein-Verkauf	1	25,00	Gutschein-Einlösung	0
Bücherscheck-Verk.	0	0,00		
Restgutschein-Ausstel.	0	0,00		
Kasseneinnahmen	0	0,00		
Ausgaben	0	0,00		
Bezahlte Rechnungen	0	0,00		
Anzahlung (+)	0	0,00		
Anzahlung (-)	0	0,00		
Wechselgeld		0,00		
<b>Soll:</b>		25,00		
Artikelstorno	0	0,00	Artikel verkauft	0
Sofortstorno	0	0,00	Artikel gescannt	0
Bonstorno	0	0,00	Artikel manuell	0
Positionsretouren	0	0,00	Kunden	1
Bonretouren	0	0,00	Nullbon	0
Bonabbruch	1	9,99	Isteingabe	0
Manueller Bonstorno	0	0,00		
Preisänderung	0	0,00		
<b>Statistik:</b>				
Artikel/Kunde		0,00		
Umsatz/Kunde		0,00		
Umsatz/Artikel		0,00		

Zahlungsart	Anzahl	Soll	Ist	Differenz	Abschöpfung
Bar	1,00	25,00	0,00	-25,00	0,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>	<b>1,00</b>	<b>25,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-25,00</b>	<b>0,00 EUR</b>

	<b>Filialbericht</b>	[X]
<b>Mandant:</b>	11777 : Testmandant	
<b>Bediener:</b>	Bediener	
<b>Auswertungsdatum:</b>	14.08.2019	

MWST-Schlüssel	MWST-Satz	Umsatz (incl)	Umsatz (excl)	MwSt
3	0,0%	25,00	25,00	0,00
		25,00	25,00	0,00

## Guthaben

### Guthaben abfragen

Mit dieser Funktion können Sie sich das aktuelle Guthaben einer Gutscheinkarte anzeigen lassen.

Scannen Sie den Barcodes auf der Rückseite der Gutscheinkarte.

Alternativ kann die Gutscheinummer auch eingetippt werden.



Wählen Sie die Funktion: **Status / Kontostand**

Das Guthaben wird an der Kasse angezeigt.



## Guthaben - Status Bon ausdrucken

Mit dieser Funktion wird der Kontostand ausgedruckt.

Scannen Sie den Gutscheincode ein, oder geben Sie die Gutscheinnummer manuell ein und bestätigen diese mit Enter.



Wählen Sie [Status-Bon ausdrucken](#).

Sie erhalten folgenden Kassenbon:



## Historie

### Historie anzeigen

Mit dieser Funktion können Sie sich das aktuelle Guthaben einer Gutscheinkarte und auch die bisherigen Auflade- und Verkaufsvorgänge anzeigen lassen.

Scannen Sie den Barcodes auf der Rückseite der Gutscheinkarte.  
Alternativ kann die Gutscheinummer auch eingetippt werden



Wählen Sie die Funktion

Gutschein Historie					
Gutschein-Nr : knvd Gutschein-Wert : 30.00					
Datum	Zeit	Status	Aktion	Aenderung	Kontostand
2019-05-21	10:56:24	ACTIVE	Aufladung	25.00	30.00
2019-05-20	10:58:41	ACTIVE	Entladung	-9.99	5.00
2019-05-20	10:55:38	ACTIVE	Aufladung	9.99	14.99
2019-05-20	09:49:00	ACTIVE	Aufladung	5.00	5.00
2019-05-16	14:31:37	ACTIVE	Entladung	-25.00	0.00
2019-05-16	14:29:04	ACTIVE	Entladung	-9.99	25.00
2019-05-16	14:28:39	ACTIVE	Aufladung	10.00	34.99
2019-05-16	14:27:32	ACTIVE	Aufladung	9.99	24.99
2019-05-16	14:26:30	ACTIVE	Aufladung	15.00	15.00
2019-05-16	14:26:14	ACTIVE	Entladung	-10.00	0.00
2019-05-16	14:25:09	ACTIVE	Entladung	-10.01	10.00
2019-05-16	14:25:08	ACTIVE	Aufladung	10.00	20.01
2019-05-16	08:22:28	ACTIVE	Entladung	-14.99	10.01
2019-05-16	08:21:33	ACTIVE	Aufladung	9.99	25.00
2019-05-16	08:21:01	ACTIVE	Aufladung	5.00	15.01

Das Guthaben wird zusammen mit den bisherigen Lade- und Verkaufsvorgängen (Gutschein-Historie) auf dem Kassenschildschirm angezeigt.

### Historie ausdrucken

Mit dieser Funktion können Sie sich das aktuelle Guthaben einer Gutscheinkarte und auch die bisherigen Auflade- und Verkaufsvorgänge ausdrucken.

Scannen Sie den Barcode auf der Rückseite der Gutscheinkarte.  
Alternativ kann die Gutscheinummer eingetippt werden.



Wählen Sie die Funktion

Gutschein Historie		
Gutschein-Nr: knvd		
Kontostand: 30.00 €		
Datum	Änderung	Kontostand
2019-05-21	25.00	30.00
2019-05-20	-9.99	5.00
2019-05-20	9.99	14.99
2019-05-20	5.00	5.00
2019-05-16	-25.00	0.00
2019-05-16	-9.99	25.00
2019-05-16	10.00	34.99
2019-05-16	9.99	24.99
2019-05-16	15.00	15.00

Das Guthaben wird zusammen mit den bisherigen Lade- und Verkaufsvorgängen (**Gutschein-Historie**) auf dem Kassenbon ausgewiesen.

## Bezahlen mit Gutscheinkarte / Gutscheinkarte einlösen

Scannen Sie alle Artikel, die der Kunde wünscht und wechseln Sie zum Bezahlvorgang:

= 25.00 €  
Zahlung

Klicken Sie die Taste , dann wählen Sie die Zahlungsart.



Für die Nutzung des KNV Gutscheinservice klicken Sie bitte die Taste .

Es erscheint die Anzeige "Bitte Gutschein-Nr. eingeben":

✖ schließen

**Gutschein-Einlösung**

Bitte Gutschein-Nr. eingeben

!	"	§	\$	%	&	/	(	)	=	?	←
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	ß	←
Q	W	E	R	T	Z	U	I	O	P	Ü	←
^	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö	Ä
^	Y	X	C	V	B	N	M	;	:	-	clr

Scannen Sie die Gutscheinkarte oder geben Sie die Gutscheinnummer auf der Kartenrückseite von Hand ein.

Sie können mehrere Gutscheinkarten kombinieren, falls die zu bezahlende Summe das Guthaben des ersten Gutscheins übersteigt.

Auf dem Bon wird die Zahlung über die Gutscheinkarte mit dem abgebuchten Betrag und dem Restguthaben ausgewiesen:

EURO			
Madame le commissaire			
#0000000000001			9.99 e
Gutscheinkarte			3.00
#knvd			
Restguthaben: 27.00			
Bar			6.99
UST	Netto	Steuer	Brutto
e = 7.00 %	9.34	0.65	9.99
Summe	9.34	0.65	9.99
Anz. Art: 1			
Werbetext			
20991410117770020738			
Kasse/Bon	Datum/Uhrzeit	Kassierer	
2/ 738	21.05.19 11:49	1	

## Darstellung 'Bezahlung mit Gutscheinkarte' im Filialbericht

	<b>Filialbericht</b>	[X]
<b>Mandant:</b>	11777 : Testmandant	
<b>Bediener:</b>	Bediener	
<b>Auswertungsdatum:</b>	14.08.2019	
<b>Auswahl:</b>	Abrechnungsperioden: nur offene	

<b>Abrechnungszeitraum:</b>	begonnen am 14.08.2019 / 10:58			
<b>Abrechnungsperiode:</b>	143			
	<b>Anzahl</b>	<b>Wert</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Wert</b>
Warenumsatz:		9,99	Umsatz Schulungsmodus	0,00
Gutschein-Verkauf	0	0,00	Gutschein-Einlösung	1      9,99
Bücherscheck-Verk.	0	0,00		
Restgutschein-Ausstel.	0	0,00		
Kasseneinnahmen	0	0,00		
Ausgaben	0	0,00		
Bezahlte Rechnungen	0	0,00		
Anzahlung (+)	0	0,00		
Anzahlung (-)	0	0,00		
Wechselgeld		150,00		
Soll:		159,99		
Artikelstorno	0	0,00	Artikel verkauft	1
Sofortstorno	0	0,00	Artikel gescannt	0      0,0 %
Bonstorno	0	0,00	Artikel manuell	1      100,0 %
Positionsretouren	0	0,00	Kunden	1
Bonretouren	0	0,00	Nullbon	0
Bonabbruch	0	0,00	Isteingabe	0
Manueller Bonstorno	0	0,00		
Preisänderung	0	0,00		
Statistik:				
Artikel/Kunde		1,00		
Umsatz/Kunde		9,99		
Umsatz/Artikel		9,99		

Zahlungsart	Anzahl	Soll	Ist	Differenz	Abschöpfung
Bar	1,00	150,00	0,00	-150,00	0,00 EUR
Gutscheinkarte	1,00	9,99	0,00	-9,99	0,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>	<b>2,00</b>	<b>159,99</b>	<b>0,00</b>	<b>-159,99</b>	<b>0,00 EUR</b>

vv

	<b>Filialbericht</b>	[X]
<b>Mandant:</b>	11777 : Testmandant	
<b>Bediener:</b>	Bediener	
<b>Auswertungsdatum:</b>	14.08.2019	

MWST-Schlüssel	MWST-Satz	Umsatz (incl)	Umsatz (excl)	MwSt
1	7,0%	9,99	9,34	0,65
		9,99	9,34	0,65

### Achtung:

Sollten noch andere Gutscheine (zum Beispiel in Papierform) bei Ihren Kunden im Umlauf sein,

Gutschein

so wählen Sie beim Bezahlvorgang dafür bitte die Zahlungsart

## Gutscheinkarten komplett einlösen

Wird das Guthaben der Karte beim Einlösen der Gutscheinkarte vollständig aufgebraucht, weist die Kasse Sie darauf hin:



The screenshot shows a payment terminal interface. At the top, there are two buttons: a red button with a white 'X' and the text 'Nein' on the left, and a green button with a white checkmark and the text 'Ja' on the right. In the center, the title 'Gutschein-Einlösung' is displayed. Below the title, a large yellow question mark is centered over a faint background of a keyboard. At the bottom of the screen, the text 'Gutschein-Nr: knvd' is on the left and 'Rest EUR: 27.00 Gutschein einlösen (komplett)?' is on the right.

Bestätigen Sie mit der Taste **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten.

Wählen Sie **Nein**, wenn Sie den Vorgang abbrechen und z.B. eine andere Zahlungsart wählen möchten.

Ist das Guthaben komplett aufgebraucht, wird auf dem Bon ausgewiesen: " Kontostand 0.00 ". An der Kasse kann in diesem Fall wieder neues Guthaben auf diese Karte geladen werden (siehe oben).

## Retouren auf Gutscheinkarten gutschreiben

Der Betrag aus einer Warenrückgabe kann auf der Gutscheinkarte wieder gutgeschrieben werden.



Wie bei anderen Rückgaben klicken Sie entweder die Taste **Retoure Online** oder **Retoure Offline**.



Drücken Sie nun die Taste **Zahlung** und **Ja**, scannen Sie den Gutscheincode oder geben Sie alternativ die Gutscheinummer manuell ein und bestätigen mit Enter,

Mit dem Scan der Gutscheinummer wird der Betrag auf der Gutscheinkarte gutgeschrieben.

KNV Test Industriestr. 23 70565 Stuttgart			
			EURO
Artikelretoure			
Madame la commissaire			
#000000000001			-9.99 e
Gutscheinkarte			9.99 o
knvdc			
Summe:			0.00
UST	Netto	Steuer	Brutto
e = 7.00 %	-9.34	-0.65	-9.99
o = 0.00 %	9.99	0.00	9.99
Summe	0.65	-0.65	0.00

Es bediente Sie Kassierer 1 Test

## Darstellung 'Retouren auf Gutscheinkarte gutschreiben' im Filialbericht



### Filialbericht

[X]

Mandant: 11777 : Testmandant  
 Bediener: Bediener  
 Auswertungsdatum: 14.08.2019  
 Auswahl: Abrechnungsperioden: nur offene

Abrechnungszeitraum:		14.08.2019 / 11:04 bis 11:04			
Abrechnungsperioden:		143.1 bis 144			
	Anzahl	Wert	Anzahl	Wert	
Warenumsatz:		-9,99	Umsatz Schulungsmodus		0,00
Gutschein-Verkauf	1	9,99	Gutschein-Einlösung	0	0,00
Bücherscheck-Verk.	0	0,00			
Restgutschein-Ausstel.	0	0,00			
Kasseneinnahmen	0	0,00			
Ausgaben	0	0,00			
Bezahlte Rechnungen	0	0,00			
Anzahlung (+)	0	0,00			
Anzahlung (-)	0	0,00			
Wechselgeld		150,00			
Soll:		150,00			
Artikelstorno	0	0,00	Artikel verkauft	-1	
Sofortstorno	0	0,00	Artikel gescannt	0	0,0 %
Bonstorno	0	0,00	Artikel manuell	-1	100,0 %
Positionsretouren	1	9,99	Kunden	1	
Bonretouren	0	0,00	Nullbon	0	
Bonabbruch	0	0,00	Isteingabe	0	
Manueller Bonstorno	0	0,00			
Preisänderung	0	0,00			
Statistik:					
Artikel/Kunde		-1,00			
Umsatz/Kunde		-9,99			
Umsatz/Artikel		9,99			

Zahlungsart	Anzahl	Soll	Ist	Differenz	Abschöpfung
Bar	1,00	150,00	0,00	-150,00	0,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>	<b>1,00</b>	<b>150,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-150,00</b>	<b>0,00 EUR</b>



### Filialbericht

[X]

Mandant: 11777 : Testmandant  
 Bediener: Bediener  
 Auswertungsdatum: 14.08.2019

MWST-Schlüssel	MWST-Satz	Umsatz (incl)	Umsatz (excl)	MwSt
1	7,0 %	-9,99	-9,34	-0,65
3	0,0 %	9,99	9,99	0,00
		0,00	0,65	-0,65

## Guthaben bar auszahlen

Wenn Sie Ihrem Kunden einen Restbetrag von der Gutscheinkarte bar auszahlen möchten, oder einen versehentlich falsch erfassten (zu hohen) Aufladebetrag korrigieren möchten, nachdem dieser Vorgang bereits abgeschlossen ist, wählen Sie der Kasse die Funktion **Retoure offline**:



Drücken Sie die Taste  und scannen Sie dann die Gutscheinkarte oder geben Sie die Gutscheinummer von Hand ein.



Wählen Sie die Funktion 

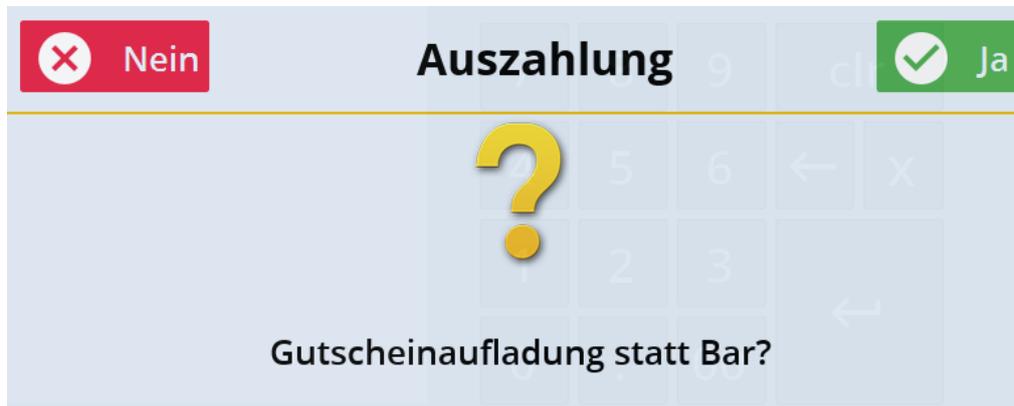
An der Kasse erscheint die Aufforderung "Bitte Aufladebetrag eingeben".

A screenshot of a handheld device screen titled "Handeingabe". At the top left is a red button with a white "X" and the text "schließen". At the top right is a green button with a white checkmark. The main display area shows "Kontostand 5.17 €" and "Bitte Aufladebetrag eingeben". Below this is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, "00", "clr", and a left arrow. The "0" button has a small left arrow icon on its right side.

Tippen Sie den gewünschten Rückzahlungsbetrag ein - es ist sowohl die komplette Rückzahlung als auch eine Teilauszahlung möglich.



Drücken Sie nun die Taste  .

A screenshot of a mobile payment confirmation dialog. At the top, there are two buttons: a red "Nein" button with a white 'X' icon on the left, and a green "Ja" button with a white checkmark icon on the right. The title "Auszahlung" is centered at the top. Below the title is a large yellow question mark. Underneath the question mark is the text "Gutscheinaufladung statt Bar?". In the background, a numeric keypad is visible with numbers 1-9, 0, and symbols for backspace and delete.

Beantworten Sie diese Abfrage mit , wählen Sie die Zahlungsart „Bar“.

## Darstellung 'Guthaben bar auszahlen' im Filialbericht

	<b>Filialbericht</b>		[X]
	<b>Mandant:</b>	11777 : Testmandant	
	<b>Bediener:</b>	Bediener	
	<b>Auswertungsdatum:</b>	14.08.2019	
<b>Auswahl:</b>	Abrechnungsperioden:	nur offene	

**Abrechnungszeitraum:** begonnen am 14.08.2019 / 11:14  
**Abrechnungsperiode:** 145

	Anzahl	Wert	Anzahl	Wert
Warenumsatz:		0,00	Umsatz Schulungsmodus	0,00
Gutschein-Verkauf	-1	-5,17	Gutschein-Einlösung	0
Bücherscheck-Verk.	0	0,00		
Restgutschein-Ausstel.	0	0,00		
Kasseneinnahmen	0	0,00		
Ausgaben	0	0,00		
Bezahlte Rechnungen	0	0,00		
Anzahlung (+)	0	0,00		
Anzahlung (-)	0	0,00		
Wechselgeld		150,00		
Soll:		144,83		
Artikelstorno	0	0,00	Artikel verkauft	0
Sofortstorno	0	0,00	Artikel gescannt	0
Bonstorno	0	0,00	Artikel manuell	0
Positionsretouren	0	0,00	Kunden	1
Bonretouren	0	0,00	Nullbon	0
Bonabbruch	0	0,00	Isteingabe	0
Manueller Bonstorno	0	0,00		
Preisänderung	0	0,00		
Statistik:				
Artikel/Kunde		0,00		
Umsatz/Kunde		0,00		
Umsatz/Artikel		0,00		

Zahlungsart	Anzahl	Soll	Ist	Differenz	Abschöpfung
Bar	2,00	144,83	0,00	-144,83	0,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>	<b>2,00</b>	<b>144,83</b>	<b>0,00</b>	<b>-144,83</b>	<b>0,00 EUR</b>

	<b>Filialbericht</b>		[X]
	<b>Mandant:</b>	11777 : Testmandant	
	<b>Bediener:</b>	Bediener	
	<b>Auswertungsdatum:</b>	14.08.2019	

MWST-Schlüssel	MWST-Satz	Umsatz (incl)	Umsatz (excl)	MwSt
3	0,0%	-5,17	-5,17	0,00
		-5,17	-5,17	0,00

## Auswertungen in der euroSUITE über Buchungen zu Gutscheinkarten

**EuroSUITE** (fitbis.de - Backoffice) erlaubt Ihnen außer den bereits erwähnten summierten Auswertungen im Filialbericht auch eine detaillierte Betrachtung aller Buchungsvorgänge auf Gutscheinkarte, die Sie an der Kasse tätigen.

In der "**Belegliste**" werden alle Vorgänge gelistet, die im gewählten Zeitraum auf Gutscheinkarten gebucht wurden. Bei Einschränkung auf das Zahlungsmittel "13" (=Gutscheinkarte) erhalten Sie ausschließlich die Gutscheinkarten-Transaktionen.

### Belegliste

Auswertungszeitraum

Tag

Datum von \*

Datum bis \*

Bediener von \*

Bediener bis \*

Zahlungsmittel von \*

Zahlungsmittel bis \*

Und im "**Elektronischen Journal**" finden Sie unter den Suchkriterien den Listeneintrag "**Bontext**". Wählen Sie die Option „**enthält**“ und tragen Sie in das anschließende Feld „**Gutschein**“ ein

Umgekehrt finden Sie Vorgänge, bei denen mit Gutscheinkarte bezahlt wurde, über die **Zahlungsart-Nr. "13"** (=Gutscheinkarte).

Wählen Sie die Einstellung „mindestens eine Bedingung erfüllen“

Elektronisches Journal i ↗

Datum von \*   Datum bis \*

Kassennummer von \*  Kassennummer bis \*

Bediener von \*  Bediener bis \*

Bon von \*  Bon bis \*

Zusätzliche Suchkriterien: **2 von 24 ausgewählt**

Alle Bedingungen erfüllen  
 Mindestens eine Bedingung erfüllen

<input type="checkbox"/>	Suchkriterien ^	Suchmuster		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Bontext <span style="color: blue;">🔍</span>	enthält ▾	Gutschein	<input checked="" type="checkbox"/> Mit Farbe markieren
<input type="checkbox"/>	Bonretoure			
<input type="checkbox"/>	Bonstorno			
<input type="checkbox"/>	Bonabbruch			
<input checked="" type="checkbox"/>	Zahlungsart-Nr	gleich ▾	13 - Gutscheinkarte ▾	
<input type="checkbox"/>	Bontyp	gleich ▾	Verkaufsbon	
<input type="checkbox"/>	Bonsignatur	enthält ▾		

Im **Umsatzbericht** sehen Sie alle Auflade-Vorgänge von Gutscheinkarten

EAN	Artikel	Bontext	MwSt	Netto	Brutto	Anzahl	Rabatt
<b>Warenumsatz</b>							
<u>0,0 %</u>							
<u>7,0 %</u>							
	1 Madame le commissaire		-0,66	-9,18	-9,84	2	0,00
<b>Gesamt Warenumsatz</b>		<b>7,0%</b>	<b>-0,66</b>	<b>-9,18</b>	<b>-9,84</b>	<b>2</b>	<b>0,00</b>
<b>Gutschein-Verkauf</b>							
<u>0,0 %</u>							
	knvd		0,00	39,80	39,80	1	0,00
	knvd		0,00	19,99	19,99	1	0,00
	knvd		0,00	-10,00	-10,00	-1	0,00
<b>Gesamt Gutschein-Verkauf</b>		<b>0,0%</b>	<b>0,00</b>	<b>49,79</b>	<b>49,79</b>	<b>1</b>	<b>0,00</b>